

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА ИНСТАФИКС

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения по пользованию WEB-сайтом в сети Интернет с адресом <https://instafix.ru> (далее – Сайт) и заключается между ООО “Инстафикс” (далее – Администрация Сайта) и любым физическим лицом, использующим Сайт для размещения заказов на выполнение работ или оказание бытовых услуг (далее - Заказчик).

Условием использования Сайта является прохождение процедуры регистрации. При регистрации на Сайте Заказчики безоговорочно соглашаются с настоящим Соглашением и принимают на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием Сайта. Завершение Заказчиком регистрации на Сайте подразумевает его ознакомление с текстом настоящего Соглашения.

1. Предмет соглашения

1. Администрация Сайта обязуется оказывать Заказчикам услуги, связанные с предоставлением доступа к Сайту и использованием его возможностей, а Заказчики обязуется пользоваться услугами в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
2. Предметом настоящего Соглашения является исключительно оказание Администрацией Сайта услуг по предоставлению доступа к Сайту и обеспечение его функционирования для осуществления коммуникации между Заказчиками и исполнителями работ/услуг и выполнения их поручений.
3. Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта без отдельного предупреждения каждого Заказчика. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на специальной странице Сайта, доступной всем Заказчикам.

2. Описание услуг

1. Сайт представляет собой электронную площадку, посредством которой Заказчики ищут исполнителей на их заявки на выполнение работ или оказание бытовых услуг.
2. В качестве Заказчиков могут быть зарегистрированы любые физические лица.
3. Для регистрации на Сайте Заказчик указывает свой номер мобильного телефона, являющийся логином, и индивидуальный пароль. При регистрации на Сайте, а также при авторизации на нем могут применяться программные средства для защиты от автоматических регистраций. Для авторизации на Сайте Заказчик должен ввести правильную комбинацию номера мобильного телефона и индивидуального пароля.

3. Права и обязанности Администрации Сайта

1. Права

1. Администрация Сайта вправе осуществлять модерирование размещаемых на Сайте заказов, а равно любой иной информации, исходящей от Заказчиков, в целях обеспечения соблюдения Заказчиками условий настоящего Соглашения и требований законодательства Российской Федерации. Администрация Сайта вправе без объяснения причин удалить любой размещенный заказ при выявлении нарушения настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, а равно при совершении им посредством Сайта противоправных действий Администрация Сайта вправе прекратить доступ соответствующего Заказчика к Сайту. Перед блокировкой Администрация Сайта вправе направить Заказчику предупреждение о недопустимости продолжения указанных выше действий.
3. Администрация Сайта вправе по собственному усмотрению определять и изменять технические параметры Сайта, его дизайн, функционал и другие параметры.
4. Администрация Сайта осуществляет сбор, обработку, хранение и использование персональных данных Заказчиков в соответствии с положениями Федерального

закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и только в целях надлежащего исполнения своих обязанностей в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Заказчики соглашаются на получение от Администрации Сайта информационных и рекламных сообщений способами, которые она почитает необходимыми и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

5. Администрация Сайта имеет другие права, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

2. Обязанности

В рамках настоящего соглашения Администрация Сайта обязуется:

1. Предоставлять возможность Заказчикам размещать заказы, определять их параметры с учетом доступного на Сайте функционала, осуществлять отбор исполнителей и вести коммуникацию с ними, оплачивать услуги исполнителей, оставлять отзывы об исполнителях, обеспечивать доступность всех возможностей Сайта, применимых для Заказчиков.
2. Предоставлять возможность Заказчикам управлять доступом к своему заказу.
3. Предоставлять возможность Заказчикам удалить размещенный заказ в любой момент по своему усмотрению до момента получения первого отклика на него, а также редактировать их.
4. Предоставлять возможность Заказчикам полностью удалить всю информацию, размещенную ими на Сайте через личный профиль в любой момент по своему усмотрению.
5. Администрация Сайта исполняет другие обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4. Обязанности Заказчиков

Во исполнение настоящего Соглашения Заказчик обязуется:

1. Знать и соблюдать настоящее Соглашение, другие действующие на Сайте регламентирующие документы.
2. Не размещать на Сайте и иным образом с помощью Сайта распространять информацию, запрещенную к обнародованию в соответствии с законодательством Российской Федерации, а равно создавать заказы, предусматривающие совершение Исполнителем противоправных действий. В частности, запрещено распространять любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер. Запрещается размещать заказы, связанные с предоставлением, получением займов, с пополнением счетов в платежных системах,

осуществлением денежных переводов, с привлечением Пользователей на сторонние интернет-ресурсы либо с регистрацией Пользователей на подобных ресурсах, с оказанием услуг по продвижению интернет - ресурсов, сопряженные с рекламой собственных услуг, работ или товаров, а равно поиском исполнителя на оказание услуг по распространению товаров Заказчика.

3. Не размещать заведомо недостоверную информацию при регистрации на Сайте, при заполнении собственного профиля, при размещении заказов, а также во всех других случаях, сопряженных с передачей информации другим пользователям Сайта или третьим лицам посредством Сайта.
4. Не размещать и/или передавать, используя Сайт, материалы, в случае, если Заказчик не имеет на это соответствующих прав. Это касается материалов, защищенных авторскими правами, торговыми марками, патентами, а также соглашениями о нераспространении информации, конфиденциальности и тому подобными. За размещение подобных материалов Администрация Сайта ответственности не несет.
5. Не нарушать информационную безопасность Сайта.
6. Не использовать при регистрации заведомо недостоверные сведения, а равно представляться чужим именем, в том числе зарегистрированного на Сайте другого Заказчика. Не вводить в заблуждение других пользователей Сайта и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом.
7. Не уничтожать и/или не изменять любые материалы на Сайте, автором которых Заказчик не является.
8. Не использовать полученную от других пользователей Сайта информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей, не связанных с предоставлением исполнителям возможности выполнить заказ, в том числе не использовать указанную выше информацию исключительно для причинения вреда правам и законным интересам других пользователей Сайта и/или третьих лиц.
9. Не передавать пароль на доступ к личному кабинету на Сайте третьим лицам. Заказчик полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный им третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи Заказчиком пароля на доступ к Сайту другому лицу. Заказчик несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля на доступ к личному кабинету и любое использование Сайта посредством указанного пароля.

5. Правила размещения заказов на Сайте

1. Заказы могут быть размещены на Сайте только Заказчиками. При размещении заказа Заказчик должен указать тип/категорию необходимой работы/услуги, ее параметры, желаемое время выполнения работы / оказания услуги, место оказания услуги / выполнения работы (точный адрес), ориентировочную продолжительность оказания услуги / выполнения работы. По желанию Заказчика к заказу могут быть приложены файлы, фотографии, а также даны комментарии.
2. Администрация Сайта вправе изменять требования к содержанию и условиям публикации заказов.
3. В зависимости от введенных Заказчиком параметров заказа формируется ориентировочная стоимость заказа, которая доводится до сведения Заказчика. Стоимость заказа рассчитывается в соответствии с действующими на Сайте тарифами, утверждаемыми Администрацией Сайта. Для размещения заказа на Сайте Заказчик после получения информации о стоимости заказа должен подтвердить свое согласие на размещение заказа с указанной стоимостью. Минимальный заказ составляет один час. После получения откликов на заказ Заказчик вправе выбрать одного исполнителя. Заказчик вправе свободно отказаться от заказа в любое время до момента выезда исполнителя на заказ. Если исполнитель выехал на заказ, то отмена заказа является платной в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте.

4. Заказ выполняется Исполнителем по месту нахождения Заказчика или по иному указанному им месту в оговоренные ими сроки. Гражданско-правовые отношения, связанные с выполнением работ или оказанием бытовых услуг, возникают между исполнителем и Заказчиком. При необходимости между исполнителем и Заказчиком может быть оформлен гражданско-правовой договор. После выполнения работ или оказания услуг, предусмотренных в заказе, исполнитель делает соответствующую отметку в заказе на Сайте. Окончательная стоимость работ определяется в зависимости от фактически потраченного исполнителем времени в соответствии с размещенными на Сайте тарифами. Заказчик может оплатить исполнителю стоимость работ наличными денежными средствами, после чего исполнитель закрывает заказ на Сайте. Также Заказчик может оплатить услуги исполнителя безналичным способом посредством Сайта или отдельного мобильного приложения в срок не позднее одних суток после завершения работ/оказания услуг. При выполнении дополнительных работ по согласованию с Заказчиком исполнитель вправе выставить Заказчику дополнительный счет на указанные дополнительные работы, который оплачивается Заказчиком одним из указанных выше способов.

6. Расчеты

1. Расчеты на Сайте ведутся в рублях Российской Федерации.
2. При осуществлении транзакций могут быть задержки, связанные с особенностями функционирования платежных систем.
3. Администрация Сайта обязуется не использовать денежные средства, перечисляемые Заказчиками в счет оплаты услуг исполнителя, для совершения каких-либо финансовых операций, кроме перечисления исполнителю.
4. Возможные комиссии платежных систем оплачиваются стороной, инициировавшей проведение платежа.

7. Ответственность

1. Сайт ни в коей мере не может считаться предприятием, оказывающим возмездное или безвозмездное оказание бытовых услуг или выполнение работ.
2. Администрация Сайта не дает Заказчикам никаких гарантий того, что заказы, размещенные Заказчиками посредством Сайта, будут просмотрены потенциальными исполнителями и на них будет дан отклик. Также Администрация Сайта не предоставляет никаких гарантий относительно квалификации и опыта исполнителей, а также надлежащего и своевременного исполнения ими заказа. Заказчики полностью принимают риск на себя при выборе в качестве исполнителя определенного лица.
3. Каждый Заказчик отвечает за информацию, размещаемую от его имени и за последствия этого размещения.
4. Сайт является лишь средством для передачи информации и коммуникации Заказчиков и исполнителей, и ни в коем случае не несет ответственности за ее достоверность и актуальность.
5. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную, заведомо ложную или неполную информацию, однако, в конечном счете, ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.
6. Администрация Сайта не несет ответственности за то, что пользователи Сайта являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Заказчикам или другим лицам по этой причине.
7. Используя информацию с Сайта, Заказчики осознают и принимают риски, связанные с возможной недостоверностью размещенной на Сайте информации, а также с тем, что некоторая информация может показаться им угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной.

8. Администрация Сайта не гарантирует, что опубликованные Заказчиками заказы будут просмотрены определенным количеством исполнителей и на них будут отклики от исполнителей и не может нести ответственность за возможные убытки, вызванные невозможностью выполнения работы или оказания услуги, предусматривающейся в заказе.
9. Администрация Сайта не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Администрация Сайта не несет за это ответственности.
10. Администрация Сайта не несет ответственность за любой ущерб и иные неблагоприятные последствия для Заказчиков или третьих лиц, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителями своих обязательств, вытекающих из наличия между ними гражданско-правовых отношений по выполнению работ и оказанию бытовых услуг.

8. Иные условия

1. Настоящее Соглашение заключается в электронной форме и не требует письменного оформления и подписания Сторонами.
2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента завершения процедуры регистрации Заказчика на Сайте и действует бессрочно. К отношениям Сторон применяется редакция Соглашения, действующая на момент завершения процедуры регистрации Заказчика. Никакие положения Соглашения обратной силы не имеют.
3. По всем вопросам, прямо не урегулированным настоящим Соглашением, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
4. Возможные споры между сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор решается в установленном законодательством Российской Федерации процессуальном порядке. Администрация Сайта не принимает и не рассматривает претензии Заказчиков к исполнителям и претензии исполнителей к Заказчикам.

ООО "Инстафикс"
ИНН 3123437290/ОГРН 1183123015371
Юридический адрес: 308002, г. Белгород,
пр. Б.Хмельницкого, д. 111, оф. 533
Телефон: +7 (4722) 41-32-40

Дата публикации: 01.09.2018 г.